

# Cookieverklaring Bibliotheekwebsite

## Algemeen

Deze Cookieverklaring is van toepassing op deze website en maakt onderdeel uit van een ruimer beleid inzake **Gebruiksvoorwaarden** en **Privacy** (zie footer van deze website).

Wie gebruik maakt van deze website, aanvaardt deze Cookieverklaring.

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die door de server van een website via de browser tijdelijk of permanent op uw computer of toestel worden opgeslagen. De cookies bevatten een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen tijdens uw bezoek aan die website (dit is een 'session' cookie) of ook tijdens latere bezoeken (dit is een 'permanent' cookie).

## Waarom worden cookies gebruikt?

Dankzij cookies kunnen we het gebruik van de website vereenvoudigen, vervolledigen en personaliseren. De via cookies verzamelde gegevens laten ons toe:

- gebruiksanalyse op de website te voeren, en zo de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers;
- rapporten en statistieken te creëren op basis van geanonimiseerde/gepseudonimiseerde statistische verwerking, zodat we in staat zijn te rapporteren aan de Vlaamse overheid in het kader van de indicatoren die in onze beheersovereenkomst opgenomen zijn.

## Beheer van cookies

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat. Ga hiervoor naar het menu 'Instellingen' of 'Opties' van je browser en duid in het tabblad 'Privacy' de juiste instellingen aan voor het gebruik van cookies. Het kan wel zijn dat u hierdoor minder performant gebruik kan maken van de website, of bepaalde functionaliteiten niet kan gebruiken.

De eerste keer dat je de Bibliotheekwebsite bezoekt, krijg je een pop-up te zien waarbij je je cookievoorkeuren kan instellen. Ook nadien kan je steeds via “cookies” (zie footer van deze website) je voorkeuren wijzigen en bewaren.

## Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?

De verantwoordelijke voor het gebruik van cookies op deze website is:  
Cultuurconnect vzw  
Priemstraat 51, 1000 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0629.858.909

De Data Protection Officer (DPO) van Cultuurconnect kan worden bereikt via bovenstaand adres (t.a.v. Data Protection Officer), of via [dpo@cultuurconnect.be](mailto:dpo@cultuurconnect.be).

## Welke cookies worden gebruikt?

De website kan gebruik maken van verschillende soorten cookies.

### A. Noodzakelijke (verplichte) cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om de website te bezoeken en om bepaalde onderdelen te

kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website, of om formulieren in te vullen.

Deze cookies kunnen dan ook niet geweigerd worden.

#### *B. Functionele cookies*

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website makkelijker en aangenamer kan worden bezocht. Ook maken zij een meer gepersonaliseerde surfervaring mogelijk. Het zijn bijvoorbeeld cookies die uw taalvoorkeur onthouden of cookies die bijhouden of u al gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat u niet telkens opnieuw dezelfde enquête wordt voorgelegd.

Als u deze cookies niet toestaat kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

Via “cookies” (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen functionele cookies te weigeren of aanvaarden.

#### *C. Analytische cookies*

Voor gebruiksanalyse van onze website schakelen wij Hotjar in. Wij gebruiken Hotjar om gebruikersnoden beter te begrijpen en zo de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers. Via Hotjar kunnen we ons een beter beeld vormen van de gebruikerservaring (bijvoorbeeld: hoeveel tijd spenderen gebruikers op welke pagina's, op welke links wordt geklikt en de frequentie daarvan, ...), wat ons toelaat onze dienstverlening te verbeteren op basis van gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt cookies om data te verzamelen over gebruikersgedrag en over de gebruikte apparaten (in het bijzonder IP-adres (enkel geanonimiseerd), type, browser informatie, ...). Noch Hotjar noch Cultuurconnect zal deze informatie gebruiken om individuele gebruikers te identificeren, noch zal deze informatie in verband gebracht worden met andere persoonsgegevens. Meer informatie kan u vinden in het privacybeleid van Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Voor gebruiksanalyse van onze website maken wij ook gebruik van Google Analytics. Om deze dienst mogelijk te maken kan Google zogenaamde third party cookies plaatsen op deze website. Meer informatie kan u vinden in het [privacybeleid van Google](#), met betrekking tot haar service Google Analytics.

Via “cookies” (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen analytische cookies te weigeren of aanvaarden.

#### *D. Marketing- en sociale media- cookies*

Marketing- en sociale media- cookies zijn cookies van derden met het doel gepersonaliseerde advertenties te tonen en sociale media-integraties mogelijk te maken.

Via “cookies” (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen marketing- en sociale media- cookies te weigeren of aanvaarden.

### **Wijzigingen**

Deze Cookieverklaring kan wijzigen. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 29/1/2021.