

Gebruiksvoorwaarden & Privacyverklaring E-boekendienst ‘de Bib’

Bedankt dat je gebruik maakt van de e-boekendienst voor Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel van Cultuurconnect (hierna: e-boekendienst ‘de Bib’).

Gebruiksvoorwaarden Cloud Library platform Bibliotheca

De e-boekendienst ‘de Bib’ maakt gebruik van het Cloud Library platform in beheer van Bibliotheca (hierna: het e-boekenplatform’). Door gebruik te maken van de e-boekendienst ‘de Bib’ verbind je je ertoe de gebruiksvoorwaarden (“Terms of Use”) van Bibliotheca, die gepubliceerd zijn op het Cloud Library platform, na te leven.

Gebruiksvoorwaarden Cultuurconnect

De e-boekendienst ‘de Bib’ kwam tot stand in opdracht van Cultuurconnect vzw. Cultuurconnect is een organisatie die lokale besturen ondersteunt bij de digitale uitdagingen van hun cultuurbeleid, met klemtoon op openbare bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en aandacht voor sectoroverschrijdende verbindingen. Cultuurconnect sluit in dat kader een beheersovereenkomst met de Vlaamse overheid.

Contactgegevens: Cultuurconnect, Priemstraat 51, 1000 Brussel

Ondernemingsnummer: 0629.858.909

E-mail: servicedesk@cultuurconnect.be

Door gebruik te maken van de e-boekendienst ‘de Bib’ ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring en verbind je je ertoe deze na te leven.

Wat is de e-boekendienst ‘de Bib’

De e-boekendienst ‘de Bib’ is een dienst waarmee bibliotheekleden e-boeken kunnen uitlenen op een e-boekenplatform (Cloud Library platform). Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel kunnen op de e-boekendienst ‘de Bib’ intekenen, zodat hun leden op het e-boekenplatform e-boeken, en op termijn eventueel andere digitale content, zoals audioboeken, kunnen uitlenen. Een bibliotheeklid van een bibliotheek die intekent op de e-boekendienst ‘de Bib’ dat e-boeken wenst uit te lenen, kan inloggen met zijn of haar Mijn Bibliotheek-profiel.

Zo werkt het

1. Download de app via de [Apple App Store](#) of [Google Play](#) op je smartphone of tablet. Kies in het keuzemenu voor België – E-boeken Vlaanderen en Brussel – de Bib.

OF

Ga rechtstreeks naar het aanbod e-boeken van de Vlaamse en Brusselse bibliotheken via [deze link](#).

2. Meld je aan met je Mijn Bibliotheek-profiel (registreren), maak je keuze uit het aanbod en begin meteen te lezen.
3. Wil je e-boeken op je e-reader plaatsen? Maak dan gebruik van onze handleidingen om boeken te downloaden via Adobe Digital Editions op Windows of Mac.
4. Je kan in totaal 2 e-boeken tegelijk uitlenen en daarnaast nog 2 e-boeken reserveren. Na 6 weken verdwijnt het boek automatisch van het toestel, tenzij je het vroeger inlevert. Verlengen is niet mogelijk, tetaatgeld wordt niet aangerekend.

Informatie, aansprakelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

Cultuurconnect streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kunnen wij niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, nauwkeurig of bijgewerkt is. Wanneer u onvolledigheden of tekortkomingen vaststelt, kunt u die melden via e-mail naar servicedesk@cultuurconnect.be. Voor zover als de wet het toelaat, kan Cultuurconnect dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de e-boekendienst 'de Bib' of de beschikbare informatie, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van uw programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van uw apparatuur of programma's.

Bepaalde delen van het e-boekenplatform, alsook de in verband met het platform gebruikte software, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan Cultuurconnect of aan derden waarmee Cultuurconnect daaromtrent contractuele afspraken heeft.

Elke reproductie, verspreiding, verkoop of andere exploitatie van deze gegevens, ongeacht de wijze, is strikt verboden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Cultuurconnect. U verbindt zich ertoe u te onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Cultuurconnect of deze rechthoudende derden.

Het e-boekenplatform kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Cultuurconnect verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites. Zij kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de inhoud of de kenmerken van deze sites.

Informatie en gegevens die uit andere online websites worden geaggregeerd of waar naar verwezen wordt, mogen enkel gereproduceerd worden onder de voorwaarden van de betreffende website.

Cultuurconnect geeft geen garanties voor de goede werking van het e-boekenplatform en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid of voor enige vorm van schade die

rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van het platform. De inhoud van het platform (links inbegrepen) kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving offline worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

Indien je een slechte werking of onbeschikbaarheid vaststelt, kan je dit melden via servicedesk@cultuurconnect.be.

E-boeken en andere digitale content

Op het e-boekenplatform kunnen e-boeken (en op termijn eventueel andere digitale content, zoals audioboeken) uitgeleend worden. Alle in de e-boekendienst 'de Bib' beschikbare e-boeken (en op termijn eventueel andere digitale content) zijn auteursrechtelijk beschermde werken die enkel voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik aangewend kunnen worden. Dat betekent onder meer dat elke reproductie, verspreiding, verkoop of andere exploitatie van deze e-boeken (en op termijn eventueel andere digitale content), ongeacht de wijze, strikt verboden is zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbenden. Je verbindt je ertoe je te onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van rechthoudende partijen.

Cultuurconnect verklaart uitdrukkelijk dat zij geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor het klaren van eventuele auteursrechten en dat zij in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor schade te wijten aan het niet respecteren van de geldende regelgeving inzake intellectuele eigendomsrechten. Rechthebbenden die menen dat hun rechten worden geschonden, kunnen contact opnemen via servicedesk@cultuurconnect.be.

Indicatie van oneigenlijk gebruik

Als verantwoordelijke voor de e-boekendienst 'de Bib' registreert Cultuurconnect de gebruikersactiviteiten in het kader van probleemoplossing en audit, in functie van optimalisering van de dienstverlening, en met oog op gepseudonimiseerde statistische verwerking (zie hiervoor ook onder, "Bescherming van persoonsgegevens").

Indien Cultuurconnect in een bepaalde periode een gebruik vaststelt dat sterk afwijkt van een gemiddeld 'normaal lenersgedrag' in diezelfde periode (bijv. in verband met het aantal e-boeken dat ontleend en vrij snel opnieuw ingeleverd wordt), behoudt Cultuurconnect zich het recht voor om de betreffende gebruikersaccount te blokkeren. Indien je dit vaststelt, en van mening bent dat je account onterecht geblokkeerd is, kan je contact opnemen met servicedesk@cultuurconnect.be om dit te bespreken.

Cultuurconnect behoudt zich daarenboven het recht voor om eventuele verdere stappen te ondernemen om de rechtmatigheid van het afwijkende gebruik te controleren. Die verdere stappen kunnen bestaan uit, maar zijn niet gelimiteerd tot:

- Overgaan tot identificatie van de betreffende gebruiker (door het koppelen van de gebruikscijfers aan de desbetreffende Mijn Bibliotheek-login, zie hiervoor ook onder, "Bescherming van persoonsgegevens"), teneinde
 - informatie over de betreffende gebruiker in te winnen bij de openbare bibliotheek teneinde onze controlefunctie uit te oefenen;

- via het juiste e-mailadres contact te kunnen opnemen met de desbetreffende gebruiker teneinde onze controlefunctie uit te oefenen;
- Desgevallend doorgeven van (persoons)gegevens aan rechthoudende partijen en/of aan politionele diensten in het geval er sterke indicaties zijn, die niet op een of andere manier, bijv. via contactname met de desbetreffende gebruiker, afdoende weerlegd worden, van illegale activiteiten (zoals bijv. schending van intellectuele eigendomsrechten, verboden (commerciële) reproducties, ...).

Bescherming van persoonsgegevens (“Privacyverklaring”)

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke

Cultuurconnect is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de e-boekendienst ‘de Bib’.

Cultuurconnect vzw
Priemstraat 51, 1000 Brussel
Ondernemingsnummer: 0629.858.909
www.cultuurconnect.be

De Data Protection Officer (DPO) van Cultuurconnect kan worden bereikt via bovenstaand adres (t.a.v. Data Protection Officer), of via dpo@cultuurconnect.be.

Jouw bibliotheek heeft geen toegang tot persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst ‘de Bib’ worden gegenereerd (leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, voorkeuren, favoriete boeken). Bevoegde bibliotheekmedewerkers van jouw bibliotheek kunnen via de Mijn Bibliotheek Beheermodule wel rapporten en statistieken genereren en inzien over het gebruik van de e-boekendienst ‘de Bib’ door hun eigen leden in het kader van gepseudonimiseerde statistische verwerking. De statistieken worden gegenereerd op basis van keuze van een actie (gelimiteerde lijst, bijv. ‘E-boek uitgeleend’, ‘E-boek gereserveerd’, ‘Audioboek uitgeleend’, ‘Audioboek gereserveerd’). De statistieken zijn algemeen en niet terug te brengen naar concrete eindgebruikers.

Bevoegde bibliotheekmedewerkers van jouw bibliotheek kunnen van Cultuurconnect op expliciete vraag een lijst bekomen van eigen leden die de e-boekendienst ‘de Bib’ gebruiken. Indien je bibliotheek op basis van een dergelijke lijst communicatie wil sturen (bijv. over haar activiteiten en diensten), dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief het respecteren van de geldende wetgeving ter zake; verwerking en bescherming van persoonsgegevens) volledig bij jouw bibliotheek als verwerkingsverantwoordelijke.

Op welke manier worden je gegevens verzameld

Een aantal gegevens worden door jou verstrekt bij de (eenmalige) registratie in Mijn Bibliotheek. Na registratie in Mijn Bibliotheek krijg je een uniek MijnBibliotheek-id toegewezen in Mijn Bibliotheek (zie hiervoor ook de Privacyverklaring op de Bibliotheekwebsite van je bibliotheek).

Inloggen op de e-boekendienst ‘de Bib’ gebeurt via je Mijn Bibliotheek-profiel. Zo kan je altijd correct geautoriseerd worden bij het aanmelden (en kan er bijvoorbeeld steeds

gecontroleerd worden of je nog wel een geldig bibliotheeklidmaatschap hebt, en dus van de e-boekendienst 'de Bib' gebruik kan maken).

In het kader van de e-boekendienst 'de Bib' worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Mijn Bibliotheek-profielgegevens (id, gebruikersnaam, paswoord);
- id (BIOS-nr) van de bibliotheken waarvan je lid bent (op die manier wordt geverifieerd of je e-boeken kan ontlenen op het e-boekenplatform);
- Contactgegevens: e-mailadres;
- Uitleengegegevens e-boeken: leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, en aanvullend, enkel in geval van expliciete opt-in, voorkeuren en favoriete boeken.

Daarnaast verwerkt de leverancier van het e-boekenPlatform (Bibliotheca) een aantal persoonsgegevens voor eigen doeleinden, bijv. voor doeleinden van gebruiksanalyse en permanente optimalisatie van het webplatform en de webapplicatie via cookies. Je kan hierover alles lezen in de Privacy Policy van Bibliotheca, die gepubliceerd is op het e-boekenplatform (Cloud Library platform). De leverancier (Bibliotheca) is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft zich ten aanzien van Cultuurconnect contractueel verbonden om alle verplichtingen dienaangaande strikt na te leven.

Waarom worden je gegevens bijgehouden en verwerkt

- Identificatie en autorisatiedoelinden
zodat je correct kan geautoriseerd worden als gebruiker van de e-boekendienst 'de Bib';
- Functionele doeleinden
 - zodat we je de e-boekendienst 'de Bib' kunnen verlenen;
 - zodat we je via e-mail kunnen notificeren betreffende beschikbaarheid van het e-boekenplatform, en van e-boeken (en op termijn eventuele andere audiovisuele content) (met uitsluiting van elke vorm van direct marketing communicatie), enkel indien je op het e-boekenplatform expliciet aangeeft dat je dit wenst;
 - zodat we je desgevallend via e-mail kunnen contacteren in kader van jouw gebruik van de e-boekendienst 'de Bib', bijv. in geval we dit noodzakelijk achten voor het gecontinueerde gebruik van de dienst, of indien er indicaties van oneigenlijk gebruik zijn (zie ook boven, "Indicatie van oneigenlijk gebruik");
- Beheerdoeleinden
zoals (gebruikers)beheer en helpdesk door bevoegde medewerkers van Cultuurconnect of van de IT-leverancier van Cultuurconnect;
- Loggingdoeleinden
zoals registratie van gebruikersactiviteiten voor probleemoplossing en audit doeleinden, en in functie van optimalisering van de dienstverlening;
- Analytische doeleinden
zoals het gepseudonimiseerd genereren en inzien van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit perspectief van jouw bibliotheek en vanuit bovenlokaal (regionaal of Vlaams) perspectief.
- Andere doeleinden
zoals overgaan tot identificatie (via koppeling van gebruikscijfers aan de desbetreffende Mijn Bibliotheek-login) indien indicaties van ongewoon gebruik

zouden blijken, met oog op onder meer overleg met de bibliotheek over de betreffende gebruiker, contactname met de betreffende gebruiker, en eventueel doorgeven van persoonsgegevens aan rechthoudende partijen en/of politionele diensten (zie ook boven, "Indicatie van oneigenlijk gebruik").

Waar worden je gegevens bewaard

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst 'de Bib' opgeslagen worden, worden bewaard in de VS (Microsoft Azure Data Centers). De adequate bescherming van de persoonsgegevens is, in navolging van artikel 49 GDPR, ten allen tijde gegarandeerd door de toepassing van de geschikte en door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.^μ

In de loop van 2021 realiseert Bibliotheeca de opslag van de gegevens binnen de EU.

Hoe lang worden je gegevens bijgehouden

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst 'de Bib' opgeslagen worden, worden bewaard gedurende de duurtijd die Bibliotheeca voorziet en nodig acht in functie van het leveren van kwaliteitsvolle diensten (zie ook de Privacy Policy van Bibliotheeca, die gepubliceerd is op het e-boekenplatform (Cloud Library platform)).

Hoe laat je je rechten gelden

Je hebt altijd het recht om de door jou meegedeelde persoonsgegevens (onder de voorwaarden vermeld in de GDPR)

- op te vragen en in te kijken (art. 15 GDPR), of over te dragen (art. 20 GDPR); je kan in dat kader een volledige export van je persoonsgegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat verkrijgen;
- te (laten) wijzigen of vervolledigen (art. 16 GDPR);
- te (laten) schrappen (art. 17 GDPR).

Dit kan met betrekking tot één of meerdere van de hierboven vermelde doeleinden. Je kan ook vragen om volledig te worden verwijderd uit alle databases. Je wordt dan meteen verwijderd als gebruiker van de e-boekendienst 'de Bib' en dus 'vergeten'.

Daarnaast heb je steeds het recht om

- Beperking van de verwerking te vragen (art. 18 GDPR);
- Bezwaar te maken tegen de verwerking (art. 21 GDPR).

Je kan je rechten uitoefenen door een eenvoudig verzoek te mailen naar dpo@cultuurconnect.be. Wij vragen je hierbij wel je identiteit te bewijzen via een kopie van (voor- en achterkant) van je identiteitskaart.

Binnen een maand na ontvangst van het verzoek (behoudens verlenging van deze termijn, overeenkomstig art. 12 GDPR) zal je informatie verstrekt worden over het gevolg dat aan je verzoek gegeven is.

Beveiliging van de gegevens

Cultuurconnect neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van je persoonsgegevens en om de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en integriteit ervan te garanderen.

Als het misgaat...

We springen zo zorgvuldig mogelijk om met je persoonsgegevens en houden die beveiligd bij.

Het verspreid geraken van je persoonsgegevens door gegevensdiefstal of datalekken kan geen aanleiding geven tot schadeclaims ten aanzien van ons, tenzij wij vastgesteld in gebreke gebleven zijn om een adequaat beveiligingsniveau te verstrekken.

Klachten

Heb je ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch klachten over ons gebruik van je persoonsgegevens, neem dan contact met dpo@cultuurconnect.be.

Meer informatie over klachtenprocedures vind je op de website van de [Vlaamse Toezichtcommissie](#) en de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze online overeenkomst en alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van de e-boekendienst 'de Bib', vallen onder de toepassing van het Belgische recht en van de relevante internationale regelgeving. Gebruik van de e-boekendienst 'de Bib' houdt in dat je je onderwerpt aan de rechtspraak van de rechtbanken van België.

Wijzigingen

Deze Gebruiksvoorwaarden & Privacyverklaring kunnen wijzigen. Wij passen de regels en voorwaarden aan om je privacy zo goed mogelijk te beschermen en op een transparante manier met je persoonsgegevens om te gaan. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 18/1/2021.