

Déclaration en matière de cookies relative au site Internet de la bibliothèque (Bibliotheekwebsite)

Le texte français de cette déclaration en matière de cookies est une traduction. En cas de confusion ou contradictions entre les versions française et néerlandaise, la version néerlandaise prévaut.

Généralités

La présente déclaration en matière de cookies s'applique à ce site Internet, et fait partie d'une politique plus vaste en matière de **conditions d'utilisation** et de **protection de la vie privée** (à cet égard, veuillez consulter le pied de page de ce site Internet).

Toute personne qui utilise ce site Internet accepte la présente déclaration en matière de cookies.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers d'information, stockés de façon temporaire ou permanente sur votre ordinateur ou votre appareil par le serveur d'un site Internet, et ce, par le biais du navigateur. Les cookies contiennent un code unique, lequel permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez ce site Internet (il s'agit d'un cookie de « session »), mais également lors de visites ultérieures (il s'agit d'un cookie « permanent »).

Pourquoi les cookies sont-ils utilisés ?

Les cookies nous permettent de simplifier, de compléter et de personnaliser l'utilisation du site Internet. Les données recueillies par le biais des cookies nous permettent de réaliser les opérations suivantes :

- effectuer une analyse de l'utilisation du site Internet, en vue d'optimiser ainsi en permanence le site Internet à l'attention des utilisateurs ;
- créer des rapports et des statistiques sur la base d'un traitement statistique anonymisé/pseudonymisé, afin que nous puissions faire rapport au Gouvernement flamand dans le cadre des indicateurs qui figurent dans notre accord de gestion.

La gestion des cookies

Vous pouvez refuser l'installation de cookies par le biais des paramètres de votre navigateur. Par ailleurs, vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Pour ce faire, allez dans le menu « Paramètres » ou « Options » de votre navigateur, et indiquez les paramètres appropriés pour l'utilisation des cookies dans l'onglet « Vie privée ». Toutefois, il est possible que l'utilisation du site Internet soit moins performante, ou que certaines fonctionnalités ne puissent être utilisées.

La première fois que vous visitez le site Internet de la bibliothèque (Bibliotheekwebsite) vous voyez un pop-up qui permet d'installer vos préférences cookies. Après vous pouvez à chaque instant changer et préserver vos préférences via "cookies" (voyez le pied de page de ce site Internet).

Qui est responsable de l'utilisation des cookies ?

Le responsable de l'utilisation des cookies sur ce site Internet est :
Cultuurconnect vzw

Rue du Poinçon 51, 1000 Bruxelles
Numéro d'entreprise : 0629.858.909

Le délégué à la protection des données de Cultuurconnect peut être contacté à l'adresse susmentionnée (à l'attention du délégué à la protection des données), ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@cultuurconnect.be.

Quels sont les cookies utilisés ?

Le site Internet peut utiliser différents types de cookies.

A. Les cookies nécessaires (obligatoires)

Ces cookies sont indispensables dans le but de consulter le site Internet, et d'utiliser certaines parties de ce dernier. Ainsi, ces cookies vous permettent de naviguer entre les différentes parties du site Internet, ou de compléter des formulaires.

Vous ne pouvez pas refuser ces cookies.

LISTE DES COOKIES NECESSAIRES		
Nom	Échéance	Objectif
JSESSIONID	Jusqu'à la fin de la session	Il s'agit d'un cookie de session de plateforme à usage général, utilisé par les sites écrits en JSP. Ce cookie est généralement utilisé pour maintenir une session utilisateur anonyme par le serveur
SERVERID	Jusqu'à la fin de la session	Un cookie technique utilisé pour faire de la répartition de charge serveur. Le cookie identifie le serveur qui a fourni la dernière page au navigateur. Il est associé au logiciel HAProxy Load Balancer
SSESS<session-id>	Jusqu'à la fin de la session	Identifiant de session pour les utilisateurs connectés
ARRAffinity	Jusqu'à la fin de la session	Ce cookie est défini par les sites Internet fonctionnant sur la plateforme en nuage Windows Azure. Il est utilisé pour faire de la répartition de charge afin de s'assurer que les demandes de pages des visiteurs sont acheminées vers le même serveur lors de toute session de navigation

NSC_<cookie_identifieur>	8 heures	Ce cookie est associé au service de répartition de charge Netscaler de Citrix. Il s'agit d'un cookie dont la racine est NSC_. Le reste du nom est un identifiant alphanumérique crypté unique pour le serveur virtuel dont il provient. Le cookie est utilisé afin de garantir que les données relatives au trafic et à l'utilisateur sont acheminées vers les emplacements corrects au sein desquels un site est hébergé sur plusieurs serveurs
OBID_AUTOLOGIN	8 heures	Un cookie de Mijn Bibliotheek afin de rester connecté(e)

B. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels servent à faciliter votre navigation sur notre site Internet. Ces derniers permettent également de vous fournir une expérience de surf plus personnalisée. Ainsi, il s'agit de cookies qui se souviennent de votre préférence linguistique, ou de cookies qui permettent de savoir si vous avez déjà été invité(e) à participer à une enquête, afin de ne pas devoir participer à la même enquête à plusieurs reprises.

Quand vous refusez ces cookies, quelques services risquent de ne pas fonctionner optimalement.

Via "cookies" (voyez le pied de page de ce site Internet) vous pouvez choisir de refuser ou accepter les cookies fonctionnels.

LISTE DES COOKIES FONCTIONNELS		
Nom	Échéance	Objectif
Search_context	Jusqu'à la fin de la session	Ce cookie stocke la dernière requête de recherche exécutée, ainsi qu'un jeton de recherche (URL encodée + base64 encodée)
Drupal.<cookie_identifieur>	Jusqu'à la fin de la session	Il s'agit d'un cookie techniques destiné à sauvegarder l'état du site. Par exemple, « Drupal.visitor.library_portal_announcement_dismissed » afin que le message d'annonce du portail ne s'affiche plus lorsqu'il a été ignoré
__utmt	10 minutes	Ce cookie est défini par Google Analytics et est utilisé pour limiter la collecte de données sur les sites à fort trafic. Ce cookie expire au bout de 10 minutes

VISITOR_INFO1_LIVE	6 mois	Ce cookie est défini par YouTube pour garder une trace des préférences des utilisateurs pour les vidéos de YouTube intégrées au niveau des sites Internet. Ce cookie peut également déterminer si le visiteur du site Internet utilise la nouvelle ou l'ancienne version de l'interface de YouTube
--------------------	--------	--

C. Les cookies analytiques

Pour l'analyse de l'utilisation de notre site Internet, nous faisons appel à la société Hotjar, laquelle nous aide à mieux cerner les besoins des utilisateurs, et à optimiser ainsi en permanence le site Internet à l'attention des utilisateurs. Parallèlement, la société Hotjar nous permet également de nous faire une idée de l'expérience des utilisateurs (par exemple : combien de temps les utilisateurs restent-ils sur le site, et quelles pages consultent-ils, sur quels liens cliquent-ils, quelle est la fréquence de ces clics, etc.). De cette façon, nous sommes à même de pouvoir améliorer nos services sur la base des commentaires des utilisateurs. La société Hotjar utilise des cookies en vue de collecter des données relatives au comportement des utilisateurs et aux appareils utilisés (en particulier l'adresse IP (uniquement anonymisée), le type de navigateur, les informations du navigateur, etc.). Ni la société Hotjar, ni Cultuurconnect n'utiliseront ces informations pour identifier les utilisateurs individuels. En outre, ces informations ne seront pas associées à d'autres données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet en consultant la politique de confidentialité de la société Hotjar:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Pour l'analyse de l'utilisation de notre site Internet, nous utilisons également Google Analytics. À cette fin, Google peut placer des « cookies tiers » sur le présent site Internet. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au niveau de la [politique de confidentialité de Google](#), notamment concernant son service Google Analytics.

Via "cookies" (voyez le pied de page de ce site Internet) vous pouvez choisir de refuser ou accepter les cookies analytiques.

LISTE DES COOKIES ANALYTIQUES		
Nom	Échéance	Objectif
__utmc	Jusqu'à la fin de la session	Il s'agit d'un cookie défini par le service Google Analytics qui permet aux propriétaires de sites Internet de suivre le comportement des visiteurs, et de mesurer les performances du site. Lorsqu'il est utilisé par Google Analytics, il s'agit toujours d'un cookie de session qui est supprimé lorsque l'utilisateur ferme son navigateur. Lorsqu'il est considéré comme un cookie persistant, il est donc probable que ce soit une technologie différente qui définit le cookie

YSC	Jusqu'à la fin de la session	YouTube utilise ce cookie pour suivre les visites ou les vues de vidéos intégrées
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutes	Ce cookie est utilisé pour détecter la première session de consultation de pages d'un utilisateur. Il s'agit d'une option Vrai/Faux définie par le cookie
_hjid	365 jours	Il s'agit du cookie Hotjar, lequel est défini lorsque le client arrive pour la première fois sur une page avec le script Hotjar. Ce cookie est utilisé pour conserver l'identifiant de l'utilisateur Hotjar, unique pour ce site sur le navigateur. Lors de visites ultérieures sur le même site Internet, ce cookie permet de garantir que le comportement sera attribué au même identifiant d'utilisateur
ajs_anonymous_id	365 jours	Ce cookie est défini par Segment comme un identifiant généré de manière aléatoire pour les visiteurs anonymes
__utmz	6 mois	Il s'agit d'un cookie défini par le service Google Analytics, lequel permet aux propriétaires de sites Internet de suivre le comportement des visiteurs, et de mesurer les performances du site Internet. Ce cookie identifie la source du trafic au niveau du site Internet - de sorte que Google Analytics puisse informer les propriétaires de sites Internet quant à la provenance des visiteurs lorsque ces derniers arrivent sur le site. Le cookie a une durée de vie de l'ordre de 6 mois, et est mis à jour lors de chaque envoi de données à Google Analytics

__utmb	30 minutes	Il s'agit d'un cookie défini par le service Google Analytics, lequel permet aux propriétaires de sites Internet de suivre le comportement des visiteurs, et de mesurer les performances du site Internet. Ce cookie détermine les nouvelles sessions, ainsi que les nouvelles visites, et expire au bout de 30 minutes. Le cookie est mis à jour lors de chaque envoi de données à Google Analytics. Toute activité d'un utilisateur au cours de la période de 30 minutes comptera comme une seule visite, même si l'utilisateur quitte le site Internet, et y revient par la suite. Un retour après 30 minutes comptera comme une nouvelle visite, toutefois comme celle d'un visiteur qui revient sur le site
__utma	2 ans	Il s'agit d'un cookie défini par le service Google Analytics, lequel permet aux propriétaires de sites Internet de suivre le comportement des visiteurs, et de mesurer les performances du site Internet. Par défaut, ce cookie a une durée de vie de 2 ans, et permet d'opérer une distinction entre les utilisateurs et les sessions. Ce cookie est utilisé pour calculer les statistiques relatives aux nouveaux visiteurs et aux visiteurs qui reviennent sur le site Internet. Le cookie est mis à jour lors de chaque envoi de données à Google Analytics. La durée de vie du cookie peut être personnalisée par les propriétaires de sites Internet
DSID	380 jours	Ce cookie est configuré pour noter votre identité d'utilisateur spécifique. Ce cookie contient un identifiant unique crypté

D. Les cookies de marketing et des médias sociaux

Les cookies de marketing et des médias sociaux sont des cookies tiers qui ont le but de montrer des publicités personnalisées et de faciliter l'intégration des médias sociaux.

Via "cookies" (voyez le pied de page de ce site Internet) vous pouvez choisir de refuser ou accepter les cookies de marketing et des médias sociaux.

LISTE DES COOKIES DE MARKETING ET DE MÉDIAS SOCIAUX

Nom	Échéance	Objectif
IDE	355 jours	Ce cookie est utilisé pour diffuser des publicités ciblées qui peuvent être pertinentes pour vous en tant qu'utilisateur de sites Internet. Des publicités ciblées peuvent vous être présentées en fonction de vos précédentes visites sur ce site Internet
fr	90 jours	Le cookie « fr » est utilisé pour diffuser, mesurer et améliorer la pertinence des publicités. La durée de vie du cookie s'élève à 90 jours
datr	Expire à la fin de la session du navigateur	L'objectif de ce cookie est d'identifier le navigateur web utilisé pour se connecter à Facebook, indépendamment de l'utilisateur connecté. Ce cookie joue un rôle majeur au niveau des fonctions de sécurité et d'intégrité du site de Facebook
sb	2 ans	Le cookie est utilisé dans le but de stocker des informations qui nous permettent de récupérer votre compte en cas d'oubli de votre mot de passe, ou d'exiger une authentification supplémentaire si vous nous informez que votre compte a été piraté
c_user	365 jours	Ce cookie est utilisé dans le but de mémoriser votre navigateur, afin que vous n'ayez pas à vous connecter en permanence à Facebook, et que vous puissiez vous connecter plus facilement à Facebook par le biais d'applications et de sites Internet tiers
xs	365 jours	Ce cookie est utilisé dans le but de mémoriser votre navigateur, afin que vous n'ayez pas à vous connecter en permanence à Facebook, et que vous puissiez vous connecter plus facilement à Facebook par le biais d'applications et de sites Internet tiers
presence	Jusqu'à la fin de la session	Ce cookie de « présence » basée sur la session est utilisé dans le but de vous aider à utiliser les fenêtres de messagerie de Messenger
wd	7 jours	Ce cookie est configuré de telle manière à pouvoir offrir une expérience optimale au niveau de l'écran de votre appareil
dpr	7 jours	Ce cookie est configuré de telle manière à pouvoir offrir une expérience optimale au niveau de l'écran de votre appareil

Modifications

La présente déclaration en matière de cookies peut faire l'objet de modifications. Par conséquent, veuillez consulter régulièrement cette déclaration en matière de cookies. La dernière mise à jour date du 1/3/2021.