

# Cookieverklaring Bibliotheekwebsite

## Algemeen

Deze Cookieverklaring is van toepassing op deze website en maakt onderdeel uit van een ruimer beleid inzake **Gebruiksvoorwaarden** en **Privacy** (zie footer van deze website).

Wie gebruik maakt van deze website, aanvaardt deze Cookieverklaring.

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die door de server van een website via de browser tijdelijk of permanent op uw computer of toestel worden opgeslagen. De cookies bevatten een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen tijdens uw bezoek aan die website (dit is een 'session' cookie) of ook tijdens latere bezoeken (dit is een 'permanent' cookie).

## Waarom worden cookies gebruikt?

Dankzij cookies kunnen we het gebruik van de website vereenvoudigen, vervolledigen en personaliseren. De via cookies verzamelde gegevens laten ons toe:

- gebruiksanalyse op de website te voeren, en zo de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers;
- rapporten en statistieken te creëren op basis van geanonimiseerde/gepseudonimiseerde statistische verwerking, zodat we in staat zijn te rapporteren aan de Vlaamse overheid in het kader van de indicatoren die in onze beheersovereenkomst opgenomen zijn.

## Beheer van cookies

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel apparaat. Ga hiervoor naar het menu 'Instellingen' of 'Opties' van je browser en duid in het tabblad 'Privacy' de juiste instellingen aan voor het gebruik van cookies. Het kan wel zijn dat u hierdoor minder performant gebruik kan maken van de website, of bepaalde functionaliteiten niet kan gebruiken.

De eerste keer dat je de Bibliotheekwebsite bezoekt, krijg je een pop-up te zien waarbij je je cookievoorkeuren kan instellen. Ook nadien kan je steeds via “cookies” (zie footer van deze website) je voorkeuren wijzigen en bewaren.

## Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?

De verantwoordelijke voor het gebruik van cookies op deze website is:  
Cultuurconnect vzw  
Priemstraat 51, 1000 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0629.858.909

De Data Protection Officer (DPO) van Cultuurconnect kan worden bereikt via bovenstaand adres (t.a.v. Data Protection Officer), of via [dpo@cultuurconnect.be](mailto:dpo@cultuurconnect.be).

## Welke cookies worden gebruikt?

De website kan gebruik maken van verschillende soorten cookies.

### A. Noodzakelijke (verplichte) cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om de website te bezoeken en om bepaalde onderdelen te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website, of om formulieren in te vullen.

Deze cookies kunnen dan ook niet geweigerd worden.

LIJST VAN NOODZAKELIJKE COOKIES		
Naam	Vervaldag	Doel
JSESSIONID	Tot het einde van de sessie	Sessiecookie voor algemeen platformgebruik, die gebruikt wordt door websites geschreven in JSP. Wordt doorgaans gebruikt door de server om een geanonimiseerde gebruikerssessie uit te voeren
SERVERID	Tot het einde van de sessie	Meestal gebruikt als load balancer. Identificeert de server die de laatste pagina aan de browser afleverde. Gelinkt aan de HAProxy Load Balancer software
SSESS<session-id>	Tot het einde van de sessie	Sessie-identificatie voor ingelogde gebruikers
ARRAffinity	Tot het einde van de sessie	Deze cookie wordt ingesteld door websites die draaien op het Windows Azure cloudplatform. Hij wordt gebruikt als load balancer om ervoor te zorgen dat de pagina's die bezoekers tijdens een browsersessie opvragen naar dezelfde server geleid worden
NSC_<cookie_identificer>	8 uur	Gelinkt aan de Netscaler load balancing service van Citrix. Dit is een patroontypecookie met een naam samengesteld uit de root NSC_ en een uniek, gecodeerd alfanumeriek identificatienummer voor de virtuele server die het afleverde. Deze cookie zorgt ervoor dat verkeer- en gebruikersgegevens naar de correcte locaties geleid worden wanneer een site op meerdere servers gehost wordt
OBID_AUTOLOGIN	8 uur	Cookie van Mijn Bibliotheek om aangemeld te blijven

### B. Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website makkelijker en aangenamer kan worden bezocht. Ook maken zij een meer gepersonaliseerde surfervaring mogelijk. Het zijn bijvoorbeeld cookies die uw taalvoorkeur onthouden of cookies die bijhouden of u al gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat u niet telkens opnieuw dezelfde enquête wordt voorgelegd.

Als u deze cookies niet toestaat kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

Via "cookies" (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen functionele cookies te weigeren of aanvaarden.

LIJST VAN FUNCTIONELE COOKIES		
Naam	Vervaldag	Doel
search_context	Tot het einde van de sessie	Slaat de laatst uitgevoerde zoekopdracht en een zoektoken op (URL encoded + base64 encoded)
Drupal.<cookie_identificer>	Tot het einde van de sessie	Technische cookie die de huidige toestand van de website opslaat. Bijv. "Drupal.visitor.library_portal_announcement_dismissed" zorgt ervoor dat de welkomstboodschap van het portaal na het wegklikken niet langer wordt getoond
__utmt	10 minuten	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics en wordt gebruikt om de aanvraagsnelheid, en op die manier het verzamelen van gegevens op websites met veel verkeer, te beperken. Verloopt na 10 minuten
VISITOR_INFO1_LIVE	6 maanden	Deze cookie wordt ingesteld door YouTube en wordt gebruikt om de informatie van de ingesloten YouTube-video's op een website bij te houden. Kan ook vaststellen of een bezoeker de nieuwe of oude versie van de YouTube-interface gebruikt.

### C. Analytische cookies

Voor gebruiksanalyse van onze website schakelen wij Hotjar in. Wij gebruiken Hotjar om gebruikersnaden beter te begrijpen en zo de website permanent te optimaliseren voor de gebruikers. Via Hotjar kunnen we ons een beter beeld vormen van de gebruikerservaring (bijvoorbeeld: hoeveel tijd spenderen gebruikers op welke pagina's, op welke links wordt geklikt en de frequentie daarvan, ...), wat ons toelaat onze dienstverlening te verbeteren op basis van gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt cookies om data te verzamelen over gebruikersgedrag en over de gebruikte apparaten (in het bijzonder IP-adres (enkel geanonimiseerd), type, browser informatie, ...). Noch Hotjar noch Cultuurconnect zal deze informatie gebruiken om individuele gebruikers te identificeren, noch zal deze informatie in verband gebracht worden met andere persoonsgegevens. Meer informatie kan u vinden in het [privacybeleid van Hotjar](#).

Voor gebruiksanalyse van onze website maken wij ook gebruik van Google Analytics. Om deze dienst mogelijk te maken kan Google zogenaamde third party cookies plaatsen op deze website. Meer informatie kan u vinden in het [privacybeleid van Google](#), met betrekking tot haar service Google Analytics.

Via “cookies” (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen analytische cookies te weigeren of aanvaarden.

<b>LIJST VAN ANALYTISCHE COOKIES</b>		
<b>Naam</b>	<b>Vervaldag</b>	<b>Doel</b>
__utmc	Tot het einde van de sessie	Dit is een cookie die ingesteld wordt door Google Analytics. Hiermee kan de eigenaar van een website het gedrag van een bezoeker opvolgen en de prestaties van een site meten. Wanneer Google Analytics de cookie gebruikt, gaat het altijd om een sessiecookie die vernietigd wordt wanneer de gebruiker zijn browser afsluit. Indien de cookie als blijvende cookie opduikt, werd hij waarschijnlijk door een andere technologie ingesteld
YSC	Tot het einde van de sessie	YouTube gebruikt deze cookie om het aantal views van embedded video's te tracken
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt om de eerste pageview session van een gebruiker vast te stellen. Dit is een True/False-vlag ingesteld door de cookie
_hjid	365 dagen	Deze Hotjar-cookie wordt ingesteld wanneer de bezoeker voor het eerst op een pagina met het Hotjar-script belandt. Houdt Hotjar-gebruikers-ID, uniek voor die site, in de browser vast. Die zorgt ervoor dat bezoeker bij latere bezoeken aan dezelfde site herkend wordt
ajs_anonymous_id	365 dagen	Deze cookie wordt door Segment ingesteld als een willekeurig gegenereerd identificatienummer voor anonieme bezoekers

__utmz	6 maanden	Dit is een cookie die ingesteld wordt door Google Analytics. Hiermee kan de eigenaar van een website het gedrag van een bezoeker opvolgen en de prestaties van een site meten. Deze cookie identificeert de bron van verkeer naar de site. Zo kan Google Analytics de eigenaar van een site vertellen waar bezoekers vandaan kwamen toen ze op de site belandden. Deze cookie heeft een levensduur van 6 maanden en wordt vernieuwd telkens er gegevens worden doorgestuurd naar Google Analytics
__utmb	30 minuten	Dit is een cookie die ingesteld wordt door Google Analytics. Hiermee kan de eigenaar van een website het gedrag van een bezoeker opvolgen en de prestaties van een site meten. Deze cookie stelt nieuwe sessies en bezoeken vast en verloopt na 30 minuten. Deze cookie wordt vernieuwd telkens er gegevens worden doorgestuurd naar Google Analytics. Elke activiteit van een gebruiker binnen de levensduur van 30 minuten telt als een enkelvoudig bezoek, zelfs als de gebruiker vertrekt en vervolgens naar de site terugkeert. Terugkomen na 30 minuten zal tellen als nieuw bezoek, maar de bezoeker blijft een terugkerende bezoeker
__utma	2 jaar	Dit is een cookie die ingesteld wordt door Google Analytics. Hiermee kan de eigenaar van een website het gedrag van een bezoeker opvolgen en de prestaties van een site meten. Deze cookie vervalt standaard na 2 jaar en maakt een onderscheid tussen gebruikers en sessies. Hij wordt gebruikt om statistieken over nieuwe en terugkerende bezoekers bij te houden. Deze cookie wordt vernieuwd telkens er gegevens worden doorgestuurd naar Google Analytics. De levensduur van de cookie kan door de eigenaars van een website zelf ingesteld worden
DSID	380 dagen	Deze cookie is ingesteld om uw specifieke gebruikersidentiteit te noteren. Het bevat een gehashte/gecodeerde unieke ID

#### *D. Marketing- en sociale media- cookies*

Marketing- en sociale media- cookies zijn cookies van derden met het doel gepersonaliseerde advertenties te tonen en sociale media-integraties mogelijk te maken.

Via "cookies" (zie footer van de website) kan je er ook voor kiezen marketing- en sociale media- cookies te weigeren of aanvaarden.

<b>LIJST VAN MARKETING- EN SOCIALE MEDIA- COOKIES</b>		
<b>Naam</b>	<b>Vervaldag</b>	<b>Doel</b>
IDE	355 dagen	Wordt gebruikt om een interesseprofiel op te bouwen en op basis daarvan relevante advertenties op andere sites te tonen. U kunt, op basis van uw vroegere bezoeken aan deze website, gerichte advertenties te zien krijgen
fr	90 dagen	De 'fr' cookie, met een levensduur van 90 dagen, wordt geplaatst om relevante advertenties aan de gebruikers te tonen en deze te meten en verbeteren
datr	Vervalt na beëindigen van de browsersessie	Het doel van de datr-cookie is het identificeren van de webbrowser die gebruikt wordt om verbinding te maken met Facebook, onafhankelijk van de ingelogde gebruiker. Deze cookie speelt een belangrijke rol in de beveiligings- en integriteitsfuncties van Facebook
sb	2 jaar	Wordt gebruikt om uw account te kunnen recupereren in het geval dat u uw wachtwoord vergeten zou zijn of als bijkomende authenticatie mocht uw account volgens u gehackt zijn
c_user	365 dagen	Deze cookie onthoudt uw browser zodat u niet steeds opnieuw op Facebook moet inloggen. U zou ook makkelijker op Facebook kunnen inloggen via externe apps en websites
xs	365 dagen	Deze cookie onthoudt uw browser zodat u niet steeds opnieuw op Facebook moet inloggen. U zou ook makkelijker op Facebook kunnen inloggen via externe apps en websites
presence	Tot het einde van de sessie	Deze sessiegebaseerde 'presence' cookie wordt gebruikt om uw gebruik van Messenger-chatvensters te ondersteunen

wd	7 dagen	Deze cookie is ingesteld om de gebruikerservaring op het scherm van uw toestel te optimaliseren
dpr	7 dagen	Deze cookie is ingesteld om de gebruikerservaring op het scherm van uw toestel te optimaliseren

### **Wijzigingen**

Deze Cookieverklaring kan wijzigen. Neem dus geregeld opnieuw een kijkje. De laatste aanpassing dateert van 1/3/2021.